

Результаты анкетирования родителей

В мае 2023 года проводилось выборочное анкетирование родителей всех групп детского сада по их удовлетворенности работой детского сада и качеством предоставляемых услуг.

В анкетировании приняли участие 87 родителей.

Получены следующие результаты:

- доля получателей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, — 96 процентов;
- доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, — 81 процент;
- доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, — 68 процентов;
- доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, — 86 процентов;
- доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, — 87 процента.

Вывод : анкетирование родителей показало высокую степень удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

Данные анкетирования будут учитываться при планировании дальнейшей деятельности детского сада.