

Заведующий МКДОУ «Детский сад №3 «Аленький цветочек»

УТВЕРЖДАЮ:

В.В.Елисеева

(подпись)

03.12.2019

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг **МКДОУ «Детский сад №3 «Аленький цветочек»** (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (11,7 баллов из 30)	Дополнить объемом информации на сайт организации (количеством материалов/единиц информации) в соответствии в нормативными правовыми актами	До 10.02.2020 г.	Кучерова Анастасия Геннадьевна, воспитатель		
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных	Дополнить официальный сайт организации дистанционными способами взаимодействия с получателями услуг и обеспечить их	До 16.03.2020 г.	Кучерова Анастасия Геннадьевна - воспитатель		

способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (27 баллов из 30)	функционирование: добавить раздел «Часто задаваемые вопросы», «Вопросы руководителю».				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (12 баллов из 30)	Дополнить условия доступности для инвалидов услугами: тактильно текстовой и графической информацией (Мнемосхема)	В течении 2020 года	Елисеева Валентина Викторовна, заведующая		
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (24 балла из 40)	Отражать в планах работы педагогов индивидуальные занятия с детьми инвалидами	В течении 2020 года	Елисеева Валентина Викторовна, заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					